

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Des Hotel Gesellschaftshauses Bergen auf Rügen
Arndtstraße 10
18528 Bergen
Geschäftsführer Peter Lüdke



1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern sowie alle damit verbundenen Leistungen des Hotels.

2. Buchung

Ein Beherbergungsvertrag kommt erst mit der **schriftlichen Buchungsbestätigung** des Hotels oder des Vermittlers (z. B. per E-Mail) zustande. Das Hotel ist berechtigt, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Mit der Annahme des Angebots gelten diese AGB als anerkannt; eine gesonderte Unterschrift ist nicht erforderlich.

3. Preise/Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung vereinbarten Preise. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Rechnungsbetrag **spätestens bei Anreise oder Abreise ohne Abzug fällig**. Das Hotel behält sich vor, eine Vorauszahlung oder Kreditkartengarantie zu verlangen.

4. An- und Abreise

Check-in ab **15:00 Uhr**, Check-out bis **10:00 Uhr**.

Reservierte Zimmer werden am Anreisetag bis **19:00 Uhr** freigehalten. Erfolgt die Anreise nach 19:00 Uhr, ist das Hotel hierüber rechtzeitig zu informieren. Erfolgt keine Mitteilung, behält sich das Hotel vor, das Zimmer anderweitig zu vermieten. In diesem Fall werden die gemäß den Stornierungsbedingungen anfallenden Stornierungskosten berechnet. Ein Anspruch auf das ursprünglich gebuchte Zimmer oder eine Ersatzunterkunft besteht nicht.

Ein verspäteter Check-out ist nur nach vorheriger Absprache möglich. Wird das Zimmer ohne Zustimmung des Hotels über 10:00 Uhr hinaus genutzt, kann das Hotel eine angemessene zusätzliche Nutzungsgebühr berechnen.

5. Stornierung

Eine kostenfreie Stornierung ist bis **3 Tage vor dem vereinbarten Anreisetag** möglich.

Bei einer späteren Stornierung, Nichtanreise oder vorzeitigen Abreise werden **80 % des Gesamtpreises** der gebuchten Leistungen berechnet.

6. Haftung

Der **Gast haftet für sämtliche Schäden**, die durch ihn selbst, seine Begleitpersonen oder Besucher am Gebäude, Inventar oder an den Einrichtungen des Hotels verursacht werden. Beschädigungen, außergewöhnliche Verschmutzungen oder fehlendes Inventar werden dem Gast in Rechnung gestellt.

7. Rauchverbot

Nichtraucherhotel. Rauchen, Shishas, Kerzen, Räucherstäbchen, Campingkocher und andere offene Flammen sind verboten. Reinigungs-, Ausfall-, Fehlalarm- oder Feuerwehreinsatzkosten trägt der Verursacher.

Bei Verstößen werden dem Gast sämtliche Kosten für die erforderliche Sonderreinigung, Geruchsbeseitigung sowie eventuell entstandene Folgekosten (z. B. aufgrund einer vorübergehenden Nichtvermietbarkeit des Zimmers) in Rechnung gestellt.

8. Haustiere

Haustiere sind nicht gestattet. Verstöße können zum sofortigen Hausverweis führen. Der vereinbarte Aufenthaltspreis bleibt fällig; zusätzliche Schäden und Kosten sind zu ersetzen.

9. Schlüssel/Chip

Bei Verlust/Nichtrückgabe des Schlüssels bzw. Des Schlüsselchips werden 50 € Bearbeitungs- und Ersatzkosten berechnet.

10. Besucher/Ruhe

Nicht angemeldete Besucher dürfen sich nur **nach Zustimmung** des Hotels auf den Zimmern aufhalten. Das Hotel behält sich das Hausrecht vor.

Im Interesse aller Gäste gilt die Nachtruhe von **22:00 Uhr bis 7:00 Uhr**. Auf andere Gäste ist jederzeit Rücksicht zu nehmen.

11. Parkplatz

Es besteht kein Anspruch auf einen Stellplatz oder Parkplatz. Das Abstellen von Fahrzeugen erfolgt auf eigene Gefahr. Eine Bewachung findet nicht statt.

12. WLAN

Das Hotel stellt seinen Gästen kostenfrei WLAN zur Verfügung. Für Ausfälle oder Unterbrechungen sowie für eine missbräuchliche Nutzung übernimmt das Hotel keine Haftung. Der Gast ist für die rechtmäßige Nutzung des Internetzugangs selbst verantwortlich.

13. Fundsachen

Zurückgelassene Gegenstände werden nach den gesetzlichen Bestimmungen aufbewahrt. Ein Versand erfolgt ausschließlich auf Wunsch sowie auf Kosten und Gefahr des Gastes.

14. Höhere Gewalt

Kann das Hotel aufgrund höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer Ereignisse die vereinbarten Leistungen nicht erbringen, bestehen keine Schadensersatzansprüche, soweit gesetzlich zulässig.

15. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden nach den gesetzlichen Vorgaben verarbeitet. Öffentliche Bereiche können videoüberwacht werden; Hotelzimmer und Sanitärbereiche sind hiervon ausgenommen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung des Hotels zu entnehmen.

16. Hausrecht

Das Hotel ist berechtigt, Gäste bei erheblichen Verstößen gegen diese AGB oder die Hausordnung des Hauses zu verweisen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche des Hotels bleiben hiervon unberührt.

17. Mitwirkungspflicht des Gastes

Der Gast ist verpflichtet, offensichtliche Mängel, Schäden oder Störungen am Zimmer oder an den Einrichtungen des Hotels unverzüglich dem Hotel mitzuteilen, damit diese behoben werden können. Unterbleibt eine entsprechende Mitteilung, können hieraus entstehende Nachteile nicht dem Hotel angelastet werden.

18. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen wirksam.